



Title: Personsentrert omsorg, svar på likeverdige tjenester

Author: Mette Schultz

Mail: mette@livsgledeforeldre.no

ABSTRACT: Personsentrert omsorg, svar på likeverdige tjenester

Strategiene Leve hele livet og Mestre hele livet handler om livskvalitet. Psykososiale behov og personsentrert omsorg skal ivaretas, men systemet for dette mangler ofte i sykehjem. Livsglede for Eldre (nasjonal sertifiseringsordning) videreutvikler sykehjem til Livsgledehjem for at dette skal ivaretas. Livsgledehjem tilrettelegger for samarbeid med lokalsamfunnet og frivillighet. Ved Livsgledehjem settes brukermedvirkning i sentrum, og legger til rette for at individuelle interesser og behov ivaretas slik at eldre opplever å ha god psykisk helse i hverdagen.

Mål/Hensikt:

Øke forståelsen for at Livsgledehjem kvalitetssikrer personsentrert omsorg gjennom individuelle aktiviteter.

Materiale og metode:

Livsgledehjem bruker systemverktøyet livsgledesirkelen, livsgledekriteriene og prosedyrer for å sikre psykososiale behov og personsentrert omsorg. Ledelsen bruker livsgledehjem for å sikre kontinuerlig kvalitetsforbedring av tjenestene. Sykehjemmet sertifiseres dersom de oppfyller den nasjonale standarden Livsgledehjem. Livsgledehjemmene resertifiseres deretter årlig, og ansatte besvarer en omfattende egenevaluering om virksomhetens system og utførelse.

Resultater:

Egenevaluering 2021 svarte omtrent 90% av Livsgledehjem-ansatte at livsgledearbeidet:

- var personsentrert
- skaper gode øyeblikk for pasientene
- kjenner pasientenes ønsker og behov
- pasientene får meningsfulle, varierte og tilpassede aktiviteter
- tilrettelegger for musikk, kultur og ivaretagelse av åndelige behov
- bidrar til å praktisere egen tro
- skaper generasjonsmøter
- bidrar til inkludering av lokalsamfunnet

Livsgledesirkelen sikrer grundig kartlegging av interesser, dette er utgangspunkt for ukentlig tilbud om individuell aktivitet og frisk luft. Mange vil påpeke manglende økonomiske- og personellressurser i sykehjem. Individuelle aktiviteter har helsefremmende og forebyggende effekter, og bør ses på som miljøtiltak og tillitsskapende tiltak. Det bidrar til forsvarlige og omsorgsfulle helsetjenester. Kombinert med ressurser i lokalsamfunnet vil Livsgledehem ha mulighet til å innfri lovkravene og tilby likeverdige tjenester Norge rundt.

Konklusjon:

Livsgledehem tilrettelegger for personsentrert omsorg, individuelle aktiviteter og inkludering av lokalsamfunn, pårørende og frivillige. Dette sikrer et likeverdig tjenestetilbud uavhengig av geografi, alder, etnisitet og kjønn.