

Hva kan gjøres før oppstart?

Virksomheter som ønsker å bli med i sertifiseringsordningen Livsgledehjem bør se på følgende forhold før oppstart:

- Hvem er det som ønsker å sette i gang med Livsgledehjem? Motivasjonen bør være stor på alle nivå, både politisk, i administrasjonen og blant ledelse og ansatte på virksomheten. Deltakelse skal vedtas politisk og administrativt før avtaler inngås.
- Er bemanning, HMS og rutiner tilfredsstillende? Har virksomheten gode møte- og informasjonsrutiner?
- Har virksomheten en fungerende primærkontaktordning? Har primærkontaktene en rollebeskrivelse, og kjenner de i så fall til denne? Er det samsvar mellom stillingsprosent, oppgaver og ansvar? Et fungerende primærkontaktsystem er nødvendig for at sertifiseringsarbeidet skal være gjennomførbart.
- Gjennomføres det innkomtsamtale med hver beboer og pårørende med fokus på livshistorie og sosiale, kulturelle og åndelige behov? Har virksomheten brukerråd, samt rutiner for dialog med og informasjon til pårørende etter innkomst?
- Har kommunen et digitalt verktøy for prosedyrer og rutiner (internkontroll) som er kjent og i bruk? Finnes et fungerende system for avvik/forbedringsmeldinger for å avdekke, rette opp og forebygge uønskede hendelser? En god meldekultur legger grunnlag for kontinuerlig kompetanseheving og utvikling av gode rutiner og prosedyrer.
- Kan alle ansatte dokumentere elektronisk? Får alle dataopplæring?
- Hva slags frivillighet finnes i nærområdet? Hvilke potensielle og eksisterende samarbeidspartnere finnes, f.eks. barnehager, skoler, næringsliv, lag og foreninger?

En detaljert beskrivelse av kostnader, premisser og forpliktelser finnes i dokumentet [Beskrivelse av sertifiseringsordningen Livsgledehjem](#), som kan lastes ned på [livsgledehjem.no](#).

Kort om Livsgledehjem



Glede - trygghet - engasjement - lagspill

Lev livet - livet ut!

Livsglede
for Eldre

Livsgledehjem

Livsglede for Eldre (LFE) er en ideell folkehelseorganisasjon som jobber for at alle eldre skal ha en god og meningsfull hverdag. Den nasjonale sertifiseringsordningen Livsgledehjem, som LFE eier og driver, er et systemverktøy for virksomheter med helse- og omsorgstjenester, som bidrar til å ivareta de sosiale, kulturelle og åndelige behovene til hver enkelt beboer.

Gjennom veiledning og tett oppfølging fra LFE lager virksomheten rutiner og prosedyrer som gjør at de ansatte systematisk skaper meningsfullt innhold i beboernes hverdag, uavhengig av hvem som er på jobb. Detaljerte kartlegginger, god planlegging, evaluering og oppdatering i kombinasjon med ni kriterier (under) bidrar til at hver beboer får ukentlige tilbud om aktiviteter som gir mening for nettopp dem. Slik blir tjenesten bærekraftig og personsentrert. Livsgledehjemmet mobiliserer også nærmiljøet, og legger til rette for mer frivillighet. Vi erfarer at livsgledearbeidet har en positiv effekt på holdninger, arbeidsmiljø og korttidsfravær, og mange livsgledehjem forteller om nedgang i bruk av tvang, beroligende midler og sovemedisin.

Livsgledehjem er også et styringsverktøy som gjør det lettere å innfri flere lovpålagte krav fra myndighetene (se lista til høyre). Sertifiseringsordningen nevnes også som tiltak i flere stortingsmeldinger, blant annet **Leve hele livet-reformen**.

Livsgledehjem er en standard som må innføres stegvis og i tett samarbeid med LFE. Det er et langsiktig endringsarbeid som bør samkjøres med øvrig kvalitets- og utviklingsarbeid i kommunen, og andre verktøy som Demensomsorgens ABC og VIPS.

Kommuner som deltar i ordningen må være motiverte for å jobbe med dette på lang sikt. Derfor krever vi at deltakelse vedtas både politisk og administrativt før oppstart.

Livsgledehjemmet skal legge til rette for:

1. at alle ansatte har kunnskap om og jobber etter standard for Livsgledehjem.
2. samarbeid med skoler, barnehager, frivillige og organisasjoner.
3. at beboerne kommer ut i frisk luft minst en gang i uka.
4. kontakt med dyr.
5. at beboerne får opprettholde sine hobbyer og fritidssysler.
6. musikk, kultur og ivaretagelse av åndelige behov.
7. å skape ro og en hyggelig ramme rundt måltidene.
8. at pårørende får god informasjon og mulighet for medvirkning i livsgledearbeidet.
9. å trekke årstidene inn som en naturlig del av hverdagen.

Gode grunner til å bli med

For ansatte og beboere:

- Dokumentasjon av aktiviteter og opplevd livsglede for den enkelte sikrer at beboerne får ivare tatt sine psykososiale behov, og får meningsfulle dager. God dokumentasjon kan også være nyttig i samband med tilsyn, rapportering og i dialog med pårørende.
- Vi erfarer at Livsgledehjem har en positiv innvirkning på arbeidsmiljø, og skaper økt tilhørighet, stolthet, trivsel og arbeidsglede. Vi erfarer også at det kan ha en positiv effekt på korttidsfraværet.
- Vi ser tendenser til mindre bruk av tvang og økt bruk av tillitsskapende tiltak.
- Flere kommuner melder om nedgang i bruk av eventueltmedisin.
- Livsgledehjemmet tar aktivt kontakt med ressursmiljøer og personer lokalt, slik at nye frivillige mobiliseres og man får flere hender.
- Gode rutiner for mottak og ivaretagelse av frivillighet åpner virksomheten og gjør den til en naturlig del av nærmiljøet, og legger til rette for gode generasjonsmøter.
- Pårørende involveres og ivaretas bedre.

For ledelsen:

- Livsgledehjem trekkes fram som verktøy i **eldrereformen Leve hele livet**. Nærmere bestemt står det at "Livsgledehjem er et verktøy som skal gjøre at alle institusjoner som ønsker det får opplæring, støtte og veiledning til å sette aktiviteter og gode opplevelser for den enkelte beboer i system."
- I **Stortingsmelding 29: Morgendagens omsorg** omtales Livsgledehjem som en av fem nasjonale hovedstrategier for økt frivillighet i eldreomsorgen, og i **Stortingsmelding 19: Folkehelsemeldingen** står det at Livsgledehjem er et virkemiddel for å styrke den aktive omsorgen og sette sosiale og kulturelle behov i sentrum. Også i **Omsorg 2020** står det at landets sykehjem skal få tilbud om å bli livsgledehjem for å møte den enkelte brukers sosiale, kulturelle og åndelige behov.
- Livsgledehjem er et godt styringsverktøy som gjør det lettere å innfri punkter i lover og forskrifter som [forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helsetjenesten](#), [verdighetsgarantien](#), [kvalitetsforskriften](#) og [helsepersonelloven](#). Blant annet konkluderer følgestudien "Veien mot å bli et Livsgledehjem" (Aud Moe, 2014) bl.a. med at sertifiseringsarbeidet kan brukes for å konkretisere og gjennomføre innholdet i Kvalitetsforskriften.