

Hva kan gjøres før oppstart?

Virksomheter som ønsker å bli med i sertifiseringsordningen Livsgledehjem bør se på følgende forhold før oppstart:

- Hvem er det som ønsker å sette i gang med sertifiseringsarbeidet? Motivasjonen bør være stor på alle nivå, både politisk, i administrasjonen og blant ledelse og ansatte på virksomheten. Vi krever at deltakelse vedtas politisk og administrativt før avtaler inngås.
- Er bemanning, HMS og rutiner tilfredsstillende? Har virksomheten gode møte- og informasjonsrutiner?
- Har virksomheten en fungerende primærkontaktordning? Har primærkontaktene en rollebeskrivelse, og kjenner de i så fall til denne? Er det samsvar mellom stillingsprosent, oppgaver og ansvar? Et fungerende primærkontaktsystem må ligge til grunn for at sertifiseringsarbeidet skal være gjennomførbart.
- Gjennomføres det innkomstsamtale med hver beboer og pårørende med fokus på livshistorie og sosiale, kulturelle og åndelige behov? Har virksomheten brukerråd, samt rutiner for dialog med og informasjon til pårørende etter innkomst?
- Har kommunen et digitalt verktøy for prosedyrer og rutiner (internkontroll) som er kjent og i bruk? Finnes et fungerende system for forbedringsmeldinger (avvik) for å avdekke, rette opp og forebygge uønskede hendelser? En god meldekultur leg ger også grunnlag for kontinuerlig kompetanseheving og utvikling av gode rutiner og prosedyrer.
- Kan alle ansatte dokumentere elektronisk? Får alle dataopplæring?
- Hva slags frivillighet finnes i nærområdet? Hvilke potensielle og eksisterende samarbeidspartnere finnes, f.eks. barnehager, skoler, næringsliv, lag og foreninger?

*En detaljert beskrivelse av kostnader, premisser og forpliktelser finnes i dokumentet *Beskrivelse av sertifiseringsordningen Livsgledehjem*, som kan lastes ned på livsgledehjem.no.*

Kort om Livsgledehjem



Glede - trygghet - engasjement - lagspill

Lev livet - livet ut!

Livsglede
for Eldre

Livsglede for Eldre og Livsgledehjem

Livsglede for Eldre er en folkehelseorganisasjon som arbeider for at alle eldre skal ha en god og meningsfull hverdag. Gjennom gode opplevelser skal vi stimulere sosiale, åndelige og kulturelle behov for den enkelte. Vi skaper gode møteplasser for generasjoner gjennom våre konsepter for frivillighet, virksomheter for eldreomsorg, barnehager og utdanningsinstitusjoner. Vårt arbeid skal utløse frivillighet og engasjement. Livsglede for Eldre er religiøst og politisk uavhengig.

Sertifiseringsordningen Livsgledehjem er et systemverktøy for ivaretagelse av psykososiale behov for beboere ved sykehjem og andre virksomheter med heldøgns eldreomsorg. Gjennom veiledning og systematisk oppfølging skaper man rutiner og prosedyrer som gjør at de ansatte kan jobbe systematisk for å skape et mer givende innhold i beboernes hverdag. Ni livsgledekriterier, som omhandler bl.a. ivaretagelse av hobbyer, kultur, måltid, åndelige behov og kontakt med barn og dyr, bidrar til at hver enkelt beboer får tilbud om aktiviteter og tiltak som gir mening for nettopp dem. Livsgledehjemmet mobiliserer også nærmiljøet, og legger til rette for mer frivillighet på virksomheten. I tillegg er Livsgledehjem et styringsverktøy som gjør det lettere å komme i mål med lovpålagte krav fra myndighetene.

Livsgledehjem er en langsiktig satsing, som bør implementeres i øvrig kvalitets- og utviklingsarbeid innen eldreomsorg. Vi erfarer at dette endringsarbeidet har en positiv effekt på både holdninger, rutiner og arbeidsmiljø på virksomheten. Livsgledearbeidet kan og bør også ses i sammenheng med eksisterende verktøy som Demensomsorgens ABC og VIPS.

Gode grunner til å bli med:

For ansatte og beboere:

- Dokumentasjon av aktiviteter og opplevd livsglede for den enkelte sikrer at beboerne får ivaretatt sine psykososiale behov, og får meningsfulle dager. God dokumentasjon kan også være nyttig i samband med tilsyn og i dialog med pårørende.
- Vi ser tendenser til bedre arbeidsmiljø, tilhørighet, stolthet, trivsel og arbeidsglede ved sertifiserte livsgledehjem. Vi erfarer også at det kan ha en positiv effekt på korttidsfraværet.
- Vi ser tendenser til mindre bruk av tvang og økt bruk av tillitsskapende tiltak ved livsgledehjem. Noen melder også om nedgang i medisinbruk.
- Rutiner for mottak og ivaretagelse av frivillighet åpner virksomheten så den blir en naturlig del av nærmiljøet, og tilrettelegger for gode møter mellom generasjonene.
- Pårørende involveres og ivaretas bedre.

For ledelsen:

- I Stortingsmelding 15: Leve hele livet leser vi at Livsgledehjem er et vektøy som skal gjøre at alle institusjoner som ønsker det får opplæring, støtte og veiledning til å sette aktiviteter og gode opplevelser for den enkelte beboer i system. I Stortingsmelding 29: Morgendagens omsorg omtales Livsgledehjem som en av fem nasjonale hovedstrategier for økt frivillighet i eldreomsorgen, og i Stortingsmelding 19: Folkehelsemeldingen står det at Livsgledehjem er et virkemiddel for å styrke den aktive omsorgen og sette sosiale og kulturelle behov i sentrum. Også i Omsorg 2020 står det at landets sykehjem skal få tilbud om å bli livsgledehjem for å møte den enkelte brukers sosiale, kulturelle og åndelige behov.
- Følgestudien "Veien mot å bli et Livsgledepsykehjem" (Aud Moe, 2014) konkluderer bl.a. med at sertifiseringsarbeidet kan brukes for å konkretisere og gjennomføre innholdet i Kvalitetsforskriften.
- Sertifiseringsarbeidet kan brukes i arbeidet med å oppfylle retningslinjer for forebygging og behandling av underernæring, forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helsetjenesten, kvalitetsforskriften og verdighetsgarantien.
- Stortingsmelding 25: Mestring, muligheter og mening sier at en av de største svakhetene med dagens omsorgstilbud er tilknyttet aktivitet, sosiale og kulturelle behov. Livsgledehjem er et virkemiddel til forbedring og systematisering av disse forholdene.
- Livsgledehjem er et godt styringsverktøy som gjør det lettere å komme i mål med punkter i lover og forskrifter som [forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helsetjenesten](#), [verdighetsgarantien](#), [kvalitetsforskriften](#) og [helsepersonelloven](#).

LIVSGLEDEKRITERIENE

Virksomheten skal legge til rette for:

- at alle ansatte har kunnskap om og jobber etter standard for Livsgledehjem.
- samarbeid med skoler, barnehager, frivillige og organisasjoner.
- at beboerne kommer ut i frisk luft minst en gang i uka.
- kontakt med dyr.
- at beboerne får opprettholde sine hobbyer og fritidssysler.
- musikk, kultur og ivaretagelse av åndelige behov.
- å skape ro og en hyggelig ramme rundt måltidene.
- at pårørende får god informasjon og mulighet for medvirkning i livsgledearbeidet.
- å trekke årstidene inn som en naturlig del av hverdagen.