

## Hva kan gjøres før oppstart?

Virksomheter som ønsker å bli med i sertifiseringsordningen Livsgledehjem, må vurdere følgende forhold:

- Er det ledelse, ansatte eller begge som ønsker å sette i gang med sertifiseringsarbeidet? Begge parter bør være enige om at dette er noe de vil satse på. Motivasjonen i kommuneadministrasjonen og hos ansatte på virksomheten bør være like stor.
- Hvordan er bemanning, HMS og rutiner? Har virksomheten gode møte- og informasjonsrutiner?
- Har virksomheten en primærkontaktordning? Har primærkontaktene en rollebeskrivelse, og kjenner de i så fall til denne? Er det samsvar mellom stillingsprosent og oppgaver og ansvar? Uten et velfungerende primærkontaktsystem vil sertifiseringsarbeidet ikke være gjennomførbart.
- Får alle ansatte dataopplæring? Kan alle dokumentere elektronisk?
- Gjennomføres det innkomstsamtale med hver beboer og pårørende med fokus på livshistorie og sosiale, kulturelle og åndelige behov?
- Virksomheten må ha et fungerende system for forbedringsmeldinger (avvik) for å avdekke, rette opp og forebygge uønskede hendelser. En god meldekultur legger også grunnlag for kontinuerlig kompetanseheving og utvikling av gode rutiner og prosedyrer.
- Hva slags frivillighet finnes i nærområdet? Hvilke potensielle og eksisterende samarbeidspartnere finnes, f.eks. barnehager, skoler, næringsliv, lag og foreninger?

*En detaljert beskrivelse av kostnader, premisser og forpliktelser finnes i dokumentet [Beskrivelse av sertifiseringsordningen Livsgledehjem](#), som kan lastes ned på [livsgledeforeldre.no](http://livsgledeforeldre.no).*

**Glede - trygghet - engasjement - lagspill**

## Kort om Livsgledehjem



**Lev livet - livet ut!**

**Livsglede**  
for Eldre



Helsedirektoratet

# Livsglede for Eldre og Livsgledehjem

Livsglede for Eldre er en folkehelseorganisasjon som arbeider for at alle eldre skal ha en god og meningsfull hverdag. Gjennom gode opplevelser skal vi stimulere sosiale, åndelige og kulturelle behov for den enkelte. Vi skaper gode møteplasser for generasjoner gjennom våre konsepter for frivillighet, virksomheter for eldreomsorg, barnehager og utdanningsinstitusjoner. Vårt arbeid skal utløse frivillighet og engasjement. Livsglede for Eldre er religiøst og politisk uavhengig.

Sertifiseringsordningen Livsgledehjem er et systemverktøy for ivaretagelse av psykososiale behov for beboere ved sykehjem og andre virksomheter med heldøgns eldreomsorg. Gjennom veiledning og systematisk oppfølging skaper man rutiner og prosedyrer som gjør at de ansatte kan jobbe mer systematisk for å skape et mer givende innhold i beboernes hverdag. Ni livsgledekriterier, som omhandler bl.a. ivaretagelse av hobbyer, kultur, måltidssituasjon og kontakt med barn og dyr, bidrar til at hver enkelt beboer får tilbud om aktiviteter og tiltak som gir mening for nettopp dem. Livsgledehjemmet mobiliserer også nærmiljøet, og legger til rette for mer frivillighet på virksomheten.

I tillegg er Livsgledehjem et styringsverktøy som gjør det lettere å komme i mål med lovpålagte krav fra myndighetene (som forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helsetjenesten, verdighetsgarantien, kvalitetsforskriften med mer). Livsgledekriteriene berører dessuten områder som betegnes som viktige forbedringsområder i regjeringens strategi for håndtering av fremtidens omsorgsutfordringer.

Kommuner som deltar i ordningen må være motiverte for å jobbe med dette over flere år, og implementere livsgledearbeidet i øvrig kvalitets- og utviklingsarbeid innen eldreomsorg. Vi erfarer at dette endringsarbeidet har en positiv effekt på både holdninger, rutiner og arbeidsmiljø på virksomheten. Livsgledearbeidet kan og bør også settes i sammenheng med eksisterende verktøy som Demensomsorgens ABC, VIPS og lignende.

Livsgledehjem er en standard som må innføres stegvis og i tett samarbeid med Livsglede for Eldre. Livsgledehjem er godkjent og støttet av Helsedirektoratet.

# Gode grunner til å bli med:

## For virksomheten:

- Dokumentasjon av aktiviteter og opplevd livsglede for den enkelte sikrer at beboerne får ivaretatt sine psykososiale behov, og får meningsfulle dager. God dokumentasjon kan også være nyttig i samband med tilsyn, og i samtaler med pårørende.
- Vi ser tendenser til bedre arbeidsmiljø, tilhørighet, stolthet, trivsel og arbeidsglede ved sertifiserte livsgledehjem. Vi erfarer også at det kan ha en positiv effekt på sykefraværet.
- Vi ser tendenser til mindre bruk av tvang og økt bruk av tillitsskapende tiltak ved livsgledehjem.
- Rutiner for mottak og ivaretagelse av frivillighet åpner virksomheten, og den blir en naturlig del av nærmiljøet.
- Virksomheten tilrettelegger for gode møter mellom generasjonene.
- Pårørende involveres og ivaretas bedre.

## For kommuneledelsen:

- Livsgledehjem er i Stortingsmelding 29: Morgendagens omsorg omtalt som en av fem nasjonale hovedstrategier for økt frivillighet, og omtales i Stortingsmelding 19: Folkehelsemeldingen som et virkemiddel "for å styrke den aktive omsorgen og sette sosiale og kulturelle behov i sentrum". Også i Omsorg 2020 står det at "landets sykehjem skal få tilbud om å bli livsgledehjem [...] for å møte den enkelte brukers sosiale, kulturelle og åndelige behov".
- Stortingsmelding 25: Mestring, muligheter og mening sier at en av de største svakhetene med dagens omsorgstilbud er knyttet til forhold som aktivitet, sosiale og kulturelle behov. Livsgledehjem er et virkemiddel til forbedring og systematisering av disse forholdene.
- Følgestudien "Veien mot å bli et Livsgledepsykehjem" (Aud Moe, 2014) konkluderer bl.a. med at sertifiseringsarbeidet kan brukes for å konkretisere og gjennomføre innholdet i Kvalitetsforskriften.
- Sertifiseringsarbeidet kan brukes i arbeidet med å oppfylle offentlige dokumenter som retningslinjer for forebygging og behandling av underernæring, forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helsetjenesten, kvalitetsforskriften og verdighetsgarantien.