

LIVSGLEDE FOR ELDRE

”ELDRE SKAL LEVE RESTEN AV LIVET
PÅ SYKEHJEMMET”
(sitat nordlending)

Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester (2011) samt



- ✓ *Kvalitetsforskriften (2003)*
- ✓ *Verdighetsgarantien (2011)*
- ✓ *Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten (2017)*

versus

Sertifiseringsordningen Livsgledehjem



Helse- og omsorgstjenesteloven 2011

Formål §1:



- Å sikre at den enkelte får mulighet til å leve og bo selvstendig og til å ha en aktiv og meningsfylt tilværelse i fellesskap med andre
- Å sikre tjenestetilbudets kvalitet og et likeverdig tjenestetilbud
- Å fremme sosial trygghet
- Sikre at tjenestetilbudet tilrettelegges med respekt for den enkeltes integritet og verdighet
- Forebygge, behandle og legge til rette for mestring av sykdom, skade, lidelse og nedsatt funksjonsevne

§3: kommunens ansvar:



Blant annet...:

- ✓ §3-1 plikter å planlegge, gjennomføre, evaluere og korrigere virksomheten slik at tjenestens omfang og innhold er i samsvar med krav fastsatt i lov eller forskrift
- ✓ §3-3 Helse- og omsorgstjenesten skal arbeide for at det blir satt i verk velferds- og aktivitetstiltak for barn, eldre osv
- ✓ §3-10 Helse- og omsorgstjenesten skal legge til rette for samarbeid med...frivillige organisasjoner som arbeider med de samme oppgaver som helse og omsorgstjenesten.
- ✓ §3-10 Kommunen skal etablere systemer for innhenting av brukers erfaring og synspunkter.

§ 4 Krav til forsvarlighet, pasientsikkerhet og kvalitet



§4-1 Kommunen skal tilrettelegge slik at den enkelte pasient eller bruker gis et verdig tjenestetilbud

§4-1 Kommunen skal tilrettelegge slik at helse- og omsorgstjenesten og personell som utfører tjenestene blir i stand til å overholde sine lovpålagte plikter

§4-2 Virksomheten skal arbeide systematisk for kvalitetsforbedring og pasientsikkerhet i tjenestetilbudet

§12 Særlige bestemmelser ved opphold i institusjon



- ✓ En institusjon skal drives slik at beboerne selv kan bestemme i personlige spørsmål og ha det samkvem med andre som de selv ønsker, så langt det er forenlig med formålet ved oppholdet og med institusjonens ansvar for driften
- ✓ Beboerne skal gis adgang til å bevege seg både i og utenfor institusjonen med de begrensninger som institusjonen fastsetter av hensyn til behovet for trygghet og trivsel

Oppsummering så langt



Helse- og omsorgstjenesteloven:

§1 Formål (selvstendighet, aktiv, meningsfullt)

§3 Kommunens overordnede ansvar (planlegge, gjennomføre, evaluere, korrigere. Aktivitetstiltak. Samarbeide med frivillige organisasjoner)

§4 Krav til forsvarlighet, pasientsikkerhet og kvalitet.(verdighet, systematisk kvalitetsforbedring og pasientsikkerhet)

§12 Samkvem med andre, mulighet til å bevege seg både i og utenfor institusjonen.

Forskrifter hjemlet i Helse- og omsorgstjenesteloven



- ✓ Kvalitetsforskriften 2003 (KFS)
- ✓ Verdighetsgarantien 2011 (VG)
 - KFS og VG vs Livsgledehjem
- ✓ Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring 2017 (erstatte den gamle internkontrollforskriften) (FLK)
 - FLK vs Livsgledehjem

FORMÅLSBESKRIVELSEN

lovverket vs Livsgledehjem:



KFS:

At personer som mottar pleie og omsorgstjenester i kommunen får ivaretatt sine grunnleggende behov med, respekt for den enkeltes selvbestemmelsesrett, egenverd og livsførsel

VG:

Skal sikre at eldreomsorgen tilrettelegges på en slik måte at dette bidrar til en verdig, trygg og meningsfull alderdom

Livsglede for Eldre:

Alle eldre skal ha en god og meningsfull hverdag.



Oppgaver, innhold og verdigrunnlag



KFS §3:

Kommunen skal utarbeide skriftlige nedfelte prosedyrer som søker å sikre at brukere av pleie- og omsorgstjenester får tilfredsstilt grunnleggende behov.

VG §2 og 3:

Tjenesten skal sikre den enkelte tjenestemottaker et verdig og så langt som mulig meningsfylt liv i samsvar med sine individuelle behov.

Tjenesten skal innrettes i respekt for den enkeltes medbestemmelsesrett, egenverd og livsførsel.

Livsgledehem:

- glede, trygghet, engasjement og lagspill
- vi skal stimulere sosiale, kulturelle og åndelige behov
- den eldre skal ha gode og meningsfulle dager
- livshistoriekartlegging
- individuell livsgledekalender
- dokumentasjon
- Livsgledesirkelen (metode)
- prosedyrer for roller og kriterier

Beboers psykososiale behov



KFS:

- Mulighet for samvær, sosial kontakt, fellesskap og aktivitet
- Tilbud om varierte og tilpassede aktiviteter

VG:

- Adgang til å komme seg ut
- Tilby samtaler om eksistensielle spørsmål
- Et mest mulig normalt liv

LFE: Kan sertifiseringen sees som et styringssystem for å svare på krav i forskriftene?

- Vi skal stimulere sosiale, kulturelle og åndelige behov
- Livsgledekriterier (ledetråder): Virksomheten skal legge til rette for gode møter med barn, frivillige, dyr, musikk, kultur, hobbyer, fritidssysler, frisk luft
- Livsgledesirkelen (verktøyet) livshistorie-kartlegging, individuell livsgledeplan, gjennomføring, evaluering, korrigering, dokumentasjon
- Oppleve livsglede; gode og meningsfulle dager



Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten 2017



Formål: å bidra til faglig forsvarlige helse- og omsorgstjenester og at øvrige krav i helse og omsorgslovgivningen etterleves.

Ansvar: den som har det overordnede ansvaret for enheten.
(sjefen)



§ 6-7-8-9: STYRINGSSYSTEMET



- ✓ planlegging
- ✓ gjennomføring
- ✓ evaluering
- ✓ korrigerering



§6 Plikten til å planlegge



Plikten til å planlegge virksomhetens aktiviteter innebærer følgende oppgaver:

- a) ha oversikt over og beskrive virksomhetens mål, oppgaver, aktiviteter og organisering. Det skal klart fremgå hvordan ansvar, oppgaver og myndighet er fordelt og hvordan det skal arbeides systematisk for kvalitetsforbedring og pasient- og brukersikkerhet i virksomheten
- b) innhente tilstrekkelig informasjon og kunnskap til å kunne planlegge og gjennomføre oppgavene
- c) ha oversikt over relevant regelverk, retningslinjer og veiledere, og planlegge hvordan dette skal gjøres kjent i virksomheten
- d) ha oversikt over områder i virksomheten hvor det er risiko for svikt eller mangel på etterlevelse av myndighetskrav og områder hvor det er behov for vesentlig forbedring av kvaliteten på tjenesten og pasient- og brukersikkerheten
- e) planlegge hvordan risiko som beskrevet i § 6 d kan minimaliseres og særlig legge vekt på risikofaktorer forbundet med samhandling internt og eksternt
- f) ha oversikt over medarbeideres kompetanse og behov for opplæring
- g) ha oversikt over avvik, herunder uønskede hendelser, evalueringer, klager, brukererfaringer, statistikk, informasjon og annet som sier noe om virksomheten overholder helse- og omsorgslovgivningen, inkludert om tjenestene er faglig forsvarlige og om virksomheten arbeider systematisk for kvalitetsforbedring og pasient- og brukersikkerhet.

§7 Plikten til å gjennomføre



Plikten til å gjennomføre virksomhetens aktiviteter innebærer følgende oppgaver:

- a) sørge for at virksomhetens oppgaver, organisering og planer er kjent i virksomheten og gjennomføres
- b) sørge for at medarbeidere i virksomheten har nødvendig kunnskap om og kompetanse i det aktuelle fagfeltet, relevant regelverk, retningslinjer, veiledere og styringssystemet
- c) utvikle og iverksette nødvendige prosedyrer, instruksjer, rutiner eller andre tiltak for å avdekke, rette opp og forebygge overtredelse av helse- og omsorgslovgivningen, inkludert brudd på krav til faglig forsvarlighet og systematisk arbeid for kvalitetsforbedring og pasient- og brukersikkerhet
- d) sørge for at virksomhetens medarbeidere medvirker slik at samlet kunnskap og erfaring utnyttes
- e) sørge for å gjøre bruk av erfaringer fra pasienter, brukere og pårørende.

§7 Plikten til å evaluere

- a) kontrollere at virksomhetens oppgaver, tiltak, planer og mål gjennomføres
- b) vurdere om gjennomføringen av oppgavene, tiltakene og planene er egnet til å etterleve krav i helse- og omsorgslovgivningen, inkludert krav til faglig forsvarlighet og systematisk arbeid for kvalitetsforbedring og pasient- og brukersikkerhet
- c) evaluere om iverksatte tiltak ivaretar kravene i helse- og omsorgslovgivningen
- d) vurdere virksomheten på bakgrunn av pasienter, brukere og pårørendes erfaringer
- e) gjennomgå avvik, herunder uønskede hendelser, slik at lignende forhold kan forebygges
- f) minst en gang årlig systematisk gjennomgå og vurdere hele styringssystemet opp mot tilgjengelig statistikk og informasjon om virksomheten for å sikre at det fungerer som forutsatt og bidrar til kontinuerlig forbedring av virksomheten.

§9 Plikten til å korrigere



Plikten til å korrigere virksomhetens aktiviteter innebærer følgende oppgaver:

- a) rette opp uforsvarlige og lovstridige forhold
- b) sørge for korrigerende tiltak som bidrar til at helse- og omsorgslovgivningen etterleves, inkludert faglig forsvarlige tjenester, og at systematisk arbeid for kvalitetsforbedring og pasient- og brukersikkerhet gjennomføres.
- c) forbedre nødvendige prosedyrer, instruksjer, rutiner eller andre tiltak for å avdekke, rette opp og forebygge overtredelse av helse- og omsorgslovgivningen, inkludert krav til faglig forsvarlighet og systematisk arbeid for kvalitetsforbedring og pasient- og brukersikkerhet.

Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring

Pasients psykososiale helse

Sertifiseringsordningen Livsgledehjem



Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse og omsorgstjenesten.

Styringssystem:

§5 Dokumentasjon

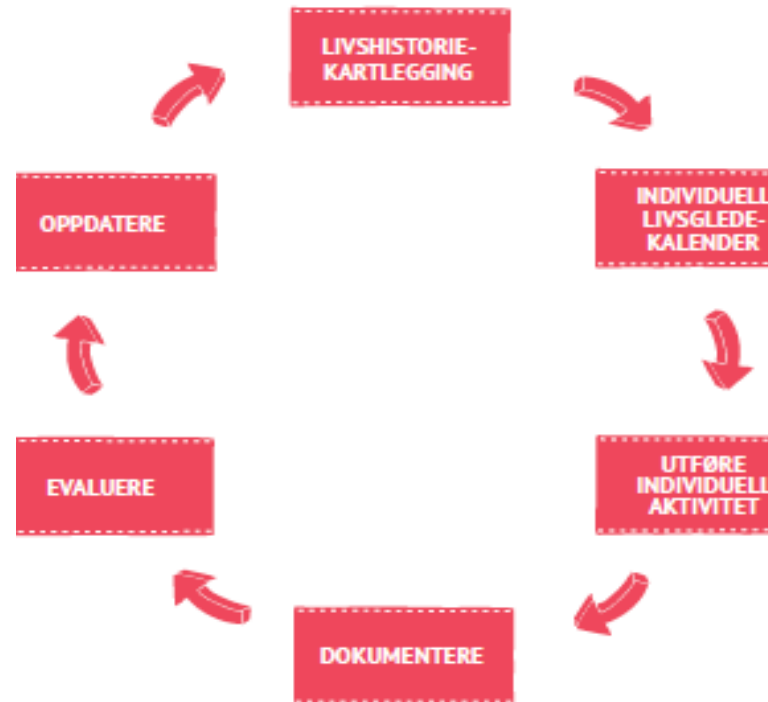
§6 Planlegge

§7 Gjennomføre

§8 Evaluere

§9 Korrigere

§5 Dokumentere



LOV OM KOMMUNALE HELSE- OG OMSORGSTJENESTER

Formål: selvstendighet, aktivitet, meningsfullhet, trygghet, respekt, forebygging, mestring, fellesskap

FORSKRIFT OM LEDELSE OG KVALITETSFORBEDRING I HELSE- OG OMSORGS-TJENESTEN

FORMÅL:

- forsvarlighet
- kvalitetsforbedring
- pasientsikkerhet
- at øvrige krav i helse- og omsorgslovgivingen etterleves

ANSVAR FOR STYRINGS-SYSTEM (i tråd med forskrift):

- leder
- ansatte skal medvirke

DEFINISJON:

Styringssystem = hvordan virksomhetens aktiviteter

- * planlegges
- * gjennomføres
- * evalueres
- * korrigeres i samsvar med helse- og omsorgslovgivingen

OMFANG/ DOKUMENTASJON:

Dokumentasjon skal til enhver tid være oppdatert og tilgjengelig.

KVALITETSFORSKRIFTEN

FORMÅL:

Ivaretagelse av grunnleggende behov med respekt for den enkeltes medbestemmelsesrett, egenverd og livsførsel.

OPPGAVER OG INNHOLD:

Kommunen skal etablere et system av prosedyrer.

- rett hjelp til rett tid
- helhetlig, kontinuitet
- brukermedvirkning i utforming av tjenestetilbud

Kommunen skal utarbeide skriftlige prosedyrer for å sikre at bruker får tilfredsstilt sine grunnleggende behov.

- respekt
- selvstendighet
- egenomsorg
- sosiale behov
- normal døgnrytme

Personlig hygiene
Naturlige funksjoner
Tannstell
Kosthold
Tilpasset hjelp

VERDIGHETS-GARANTIE

FORMÅL:

- sikre at eldreomsorgen tilrettelegges slik at dette bidrar til en alderdom som er
- * verdig
- * trygg
- * meningsfull

VERDIGRUNNLAG:

- verdighet
- mening
- i samsvar med brukers individuelle behov

INNHOLD:

Tjenestetilbudet skal innrettes med respekt for

- selvbestemmelse
- egenverd og livsførsel

Et normalt liv med adgang til å bevege seg både ute og inne.

Nok tid
Medisinsk hjelp
Verdig livsavslutning
Demensomsorg
Enerom



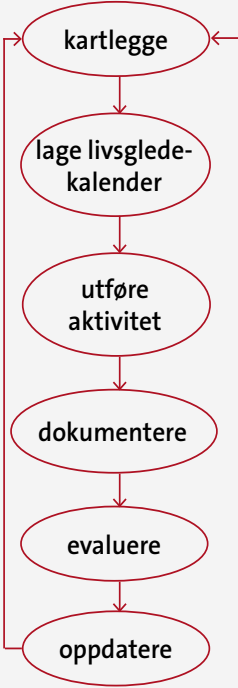
LIVSGLEDE-HJEMMET



LIVSGLEDEHJEM

Formål: alle eldre skal ha en god og meningsfull hverdag

LIVSGLEDESIRKELEN



LEDETRÅDER: LIVSGLEDEKRITERIENE

Virksomheten skal legges til rette for:

- at alle ansatte vet hva sertifiseringsordningen er, og hva det innebærer
- samarbeid med skoler, barnehager og andre organisasjoner
- at beboerne får komme ut i frisk luft minst en gang i uka
- kontakt med dyr
- at beboerne får muligheter til å opprettholde sine hobbyer og fritids-sysler
- sang, musikk og kultur i hverdagen
- å skape en hyggelig ramme rundt måltidet
- god kommunikasjon med pårørende
- å trekke årstidene inn som en naturlig del av hverdagen

SUKSESSKRITERIER:

- forankring i ledelsen
- motivasjon, alle er med
- kreativitet
- **sunngalskap**
- "åpen dør": aktiv og systematisk bruk av nærmiljøet
- fest!
- skryt og konstruktive tilbakemeldinger
- systematisk refleksjon

SKRIFTLIGE PROSEDYRER

- rollebeskrivelser (primærkontakt, livsgledeansvarlig)
- mottak/ivaretagelse av nærmiljøaktører
- kriteriene og hvordan svare på dem
- ivaretagelse av individuell aktivitet og frisk luft hver uke
- ivaretagelse av livsgledesirkelen, inkl. evaluering og oppdatering

LOVVERK

HELSETJENESTE

Sykehjem, heldøgns omsorgsboliger

STYRINGSSYSTEM

for Eldres psykososiale helse

Søvn og hvile, mat og drikke, personlig hygiene og toalettbesøk, helsehjelp, rehabilitering, pleie og omsorg, egenomsorg, verdig død, aktiviteter, samvær, respekt, trygghet, forutsigbarhet, selvbestemmelse, egen livsførsel

