

# Hva kan gjøres før oppstart?

Som en del av kvalitetssikringen av virksomheten skal lovpålagte rutiner og krav være på plass før man kan bli med i sertifiseringsordningen. Det vil si at dere må se på følgende:

- Hvem ønsker å sette i gang med livsgledesertifiseringen? Er det ledelse, ansatte eller begge? Både de fleste ansatte og leder bør være enige om at dette er noe de vil satse på. Motivasjonen bør være like stor i kommuneledelsen og på virksomheten.
- Gjennomgang av HMS og rutiner. Et godt arbeidsmiljø er ett av de viktigste fundamentene for å lykkes i arbeidet med å bli et livsgledehjem.
- Har sykehjemmet en velfungerende primærkontaktordning? Har primærkontaktene en rollebeskrivelse som sier hva de har ansvar for, og kjenner de i så fall til denne? Er det samsvar mellom stillingsprosent til primærkontakt og dens oppgaver og ansvar? Gjennomføres det inntakssamtale med alle beboere og pårørende, med fokus på livshistorie og sosiale, kulturelle og åndelige behov?
- Har virksomheten et fungerende system for forbedringsmeldinger? En god meldekultur fungerer også som base for kontinuerlig kompetanseheving og utvikling av gode rutiner og prosedyrer.
- Kartlegg frivilligheten i nærområdet, og se på potensielle og eksisterende samarbeidspartnere som barnehager, skoler, næringsliv, lag og foreninger. Kommuneledelsen bør ta en aktiv rolle i kartlegging av eksisterende frivillighet.

**Livsglede**  
for Eldre

## Sertifiseringsordningen Livsgledehjem



### LIVSGLEDEKRITERIENE

- ♥ Alle ansatte ved virksomheten skal vite om hva sertifiseringsordningen er, og hva deltagelse innebærer
- ♥ Virksomheten skal legge til rette for at beboeren skal få mulighet til å opprettholde sine hobbyer og fritidssysler
- ♥ Virksomheten skal legge til rette for samarbeid med skoler, barnehager og andre organisasjoner
- ♥ Virksomheten skal legge til rette for at beboeren får komme ut i frisk luft minst en gang hver uke
- ♥ Virksomheten skal legge til rette for kontakt med dyr
- ♥ Virksomheten skal legge til rette for sang, musikk og kultur i hverdagen
- ♥ Virksomheten skal legge til rette for å skape en hyggelig ramme rundt måltidene
- ♥ Virksomheten skal legge til rette for god kommunikasjon med pårørende
- ♥ Virksomheten skal legge til rette for å trekke årstidene inn som en naturlig del av hverdagen

Vi gjør mer mulig!

Lev livet - livet ut!



Helsedirektoratet

# Livsgledehjem

Sertifiseringsordningen Livsgledehjem er et systemverktøy for virksomheter som driver heldøgns eldreomsorg. Ordningen gjør at de ansatte kan jobbe mer systematisk for å ivareta sekundærbehovene til beboerne. Det hjelper dem med å skape et mer meningsfullt innhold i hverdagen, med fokus på hva som er mulig å gjennomføre til hverdags, og uten ekstra bemanning.

En detaljert kartlegging av hver enkelt beboer danner grunnlaget for å kunne oppfylle ni kriterier. Kriteriene berører viktige forbedringsområder i regjeringens strategi for håndtering av fremtidens omsorgsutfordringer, og er dessuten et styringsverktøy som gjør det lettere å komme i mål med lovpålagte krav fra myndighetene (som for eksempel forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring, verdighetsgarantien og kvalitetsforskriften). Sertifiseringsordningen kan med andre ord knyttes til punkter i lover og forskrifter som skal sikre et godt tjenestetilbud. Videre brukes Livsgledehjem for å åpne for nærmiljøet og tilrettelegge for mer frivillighet på virksomheten. Livsglede for Eldre leverer sertifiseringsordningen som et tilbud til norske kommuner. Ordningen byttet navn fra livsgledepsykehjem til livsgledehjem i mars 2017.

Livsgledehjem er ikke bare "nok et prosjekt", men et langvarig endringsarbeid som vi erfarer påvirker både holdninger, metoder og arbeidsmiljø på sykehjemmet. Kommuner som deltar i ordningen må være motiverte for å jobbe med dette over flere år, og implementere livsgledearbeidet i overordnede planer og budsjett, både innen eldreomsorg, folkehelse og oppvekst. Livsgledearbeidet kan og bør også kombineres med annet kvalitetsarbeid i kommunen og på virksomheten, og settes i sammenheng med eksisterende verktøy som Demensomsorgens ABC, VIPS og lignende.

Sertifiseringsordningen er en standard og en styrt prosess, som må foregå stegvis og i tett samarbeid med Livsglede for Eldre. Det er derfor viktig at interesserte kommuner kontakter Livsglede for Eldre så tidlig som mulig.

*En detaljert beskrivelse av kostnader, premisser og forpliktelser finnes i dokumentet [Beskrivelse av sertifiseringsordningen Livsgledehjem, som finnes på livsgledeforeldre.no](#).*

# Gode grunner til å bli med

## Gode grunner til å delta for virksomheten:

- Verdighetsgarantien, kvalitetsforskriften og Folkehelseloven understreker viktigheten av å ta hensyn til hele mennesket i eldreomsorgen. Livsgledehjem er et effektivt systemverktøy for virksomheter som ønsker å jobbe med personsentrert omsorg. De ni livsgledekriteriene hjelper virksomheten med å ivareta dette.
- Dokumentasjon av aktiviteter og opplevd livsglede for den enkelte beboer er hensiktsmessig, både i samband med tilsyn og i samtaler med pårørende.
- En arbeidsmiljøundersøkelse fra Trondheim viser at ansatte opplever en bedring i arbeidsmiljø, og større tilhørighet, stolthet, trivsel og ikke minst arbeidsglede etter livsgledecertifisering enn før de ble med i ordningen. Vi har også erfaringer med at det kan ha en positiv effekt på sykefraværet.
- Vi ser tendenser til mindre bruk av tvang og økt bruk av tillitsskapende tiltak ved livsgledehjem.
- Virksomheten lager egne rutiner for mottak av lokal frivillighet, og blir åpnere og en mer naturlig del av nærmiljøet. Pårørende og frivillige ivaretas bedre, noe som igjen genererer økt frivillighet.

## Gode argumenter til å delta for kommuneledelsen:

- Stortingsmelding 25: Mestring, muligheter og mening sier at en av de største svakhetene med dagens omsorgstilbud er knyttet til forhold som aktivitet, sosiale og kulturelle behov, spesielt for beboere på sykehjem. Sertifiseringsordningen er et virkemiddel til forbedring og systematisering av disse forholdene.
- Det gir innhold til Verdighetsgarantien.
- Følgestudien "Veien mot å bli et Livsgledepsykehjem" av Aud Moe (Senter for omsorgsforskning Midt) konkluderer bl.a. med at sertifiseringsarbeidet kan brukes for å konkretisere og gjennomføre innholdet i Kvalitetsforskriften.
- Sertifiseringsarbeidet sees opp mot Nasjonale faglige retningslinjer for forebygging og behandling av underernæring, samt krav om internkontroll.
- Livsgledepsykehjem er i Stortingsmelding 29: Morgendagens omsorg omtalt som en av fem nasjonale hovedstrategier for økt frivillighet
- Livsgledehjem omtales i Stortingsmelding 19: Folkehelsemeldingen som et virkemiddel "for å styrke den aktive omsorgen og sette sosiale og kulturelle behov i sentrum".
- I Omsorg 2020 står det at "landets sykehjem skal få tilbud om å bli livsgledehjem gjennom å etablere og iverksette individuelle tiltak for å møte den enkelte brukers sosiale, kulturelle og åndelige behov."